



ANAC

Administración Nacional
de Aviación Civil
Argentina



CIPE

CENTRO DE INSTRUCCIÓN,
PERFECCIONAMIENTO Y EXPERIMENTACIÓN



MARCO ESTRATÉGICO

VISIÓN (a 10 años)

Ser reconocido a nivel nacional e internacional como referente-líder para la capacitación y el desarrollo de personas, como proveedor de servicios de asesoramiento integral y como centro de investigación y de experimentación de calidad, en el ámbito de la Aviación Civil.

MISIÓN

Consolidarnos a nivel nacional y regional y posicionarnos a nivel internacional en la capacitación, desarrollo y asesoramiento del personal y la industria aeronáutica, mediante el cumplimiento de objetivos propios alineados con los objetivos estratégicos de la ANAC, contribuyendo a elevar el nivel de Seguridad Operacional del Estado, y comprometiéndonos, como miembros de la Administración Pública, con la satisfacción del cliente/usuario/ciudadano, anticipando y enfrentando desafíos complejos y cambiantes.

VALORES

Transparencia: incluye conductas de integridad, ética, objetividad, imparcialidad.

Coherencia: indica correspondencia entre el buen sentir, decir y actuar.

Dedicación: Incluye perseverancia, constancia, compromiso, disciplina.

Responsabilidad: Incluye respeto por la vida propia y la ajena, respeto por las leyes, responsabilidad social empresaria, profesionalismo.



Argentina



El Estado Argentino, a través de la ANAC como Autoridad Aeronáutica, asume como *política* la Gestión de la Seguridad Operacional.



Para ello, uno de sus Objetivos Estratégicos es diseñar e implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional del Estado (SSP).



El CIPE, alineado con los Objetivos Estratégicos de la ANAC, diseñó y está implementando un **Programa de Capacitación sobre Gestión de la Seguridad Operacional** destinado al personal de las Organizaciones de Aviación Civil del Estado o que interviene en actividades relacionadas a la misma.

Programa de Capacitación sobre Gestión de la Seguridad Operacional

- Agrupado en 4 niveles, de acuerdo al nivel de responsabilidad y participación en el SSP.
 - Curso GSO Inicial
 - Curso GSO para Funciones de Conducción
 - Curso GSO Avanzado
 - Capacitación GSO para la Alta Dirección
- Se contemplan cursos recurrentes.

Curso GSO Inicial

Tamaño de la población a capacitar: 7500 aprox.

Acelera la puesta en marcha de una **Plataforma de e-learning** para la implementación de cursos a distancia o semi-presenciales.

Permite: más acceso, menos costo de traslado, complementa la capacitación existente, fomenta el aprendizaje autónomo y colaborativo



La ANAC, como Autoridad Aeronáutica del Estado Argentino, asume como *política* separar las responsabilidades de prestación de los Servicios de Navegación Aérea, de la Regulación y Control de los mismos.

Para ejercer esta última responsabilidad, se creó, en el ámbito de la ANAC, la Dirección Nacional de Inspección de Navegación Aérea (DNINA).



El CIPE, dándole continuidad a este lineamiento estratégico, diseñó un **Plan de Capacitación de Inspectores y Auditores de Navegación Aérea**, destinado al personal de la DNINA para el cumplimiento de estas funciones, a dictarse en 7 oportunidades para un total de 120 aspirantes. A la fecha, se está implementando la 6ta edición del Plan, programado para finalizar en febrero próximo.

Programa de Capacitación para Inspectores y Auditores de Navegación Aérea

- Incluye cinco instancias de Capacitación.
 - Curso sobre la Norma ISO 9000.
 - Curso de Auditor interno.
 - Taller de inducción e identificación con el rol del Inspector/Auditor
 - Curso sobre Regulaciones Internacionales y Nacionales y procedimientos de Navegación Aérea.
 - Taller Integrador.
- Se contemplan cursos recurrentes.



La ANAC, como Autoridad Aeronáutica del Estado Argentino, asume como *política* el cumplimiento de los Language Proficiency Requirements (LPRs) de la OACI orientados a Controladores Aéreos y Pilotos.

Alineado con esta política, la ANAC decidió designar al CIPE como Centro Evaluador de Competencia Lingüística en idioma Inglés, para Controladores de Tránsito Aéreo, Operadores ARO-AIS y Especialistas NOTAM



En el CIPE, se crea el Área de Competencia Lingüística, encargada de desarrollar e implementar el Proceso de Certificación.

A la fecha se han llevado a cabo 3 Procesos de Certificación para Controladores Aéreos, y se encuentra en condición de proyecto la implementación del Proceso de Certificación para Operadores ARO-AIS, Especialistas NOTAM y Pilotos.

Capacitación en idioma Inglés

- Totalmente independiente del Área de Competencia Lingüística, el CIPE cuenta con una amplia oferta pedagógica en idioma Inglés:
 - **Levelling Course for ATCOs**
Placement Training
 - **Level 3 Aviation English for ATCOs**
Elementary to Pre-Operational
 - **Level 4 Aviation English for ATCOs**
Pre-Operational to Operational
 - **4B Aviation English for ATCOs – Intensive Course**
Practice for the Language Proficiency Test
 - **Aviation English for ARO-AIS Operators**
Elementary to Pre-Operational
 - **Aviation English Trainer Course (Profesor en Inglés Aeronáutico)**
For English Language Professionals (delivered in Spanish)

Argentina



El Estado Argentino asume como política la Modernización de la Administración Pública Nacional, virando del modelo de gestión tradicional a una Gestión por Resultados en los Organismos Públicos Prestadores de Servicios.



ANAC

Administración Nacional
de Aviación Civil
Argentina

Para dar cumplimiento a ello, la ANAC está alentando la implementación del Programa Carta Compromiso con el Ciudadano para orientar la gestión a la Calidad del servicio.



CIPE

En esta línea, el CIPE diseñó y está llevando adelante un proyecto de **Reingeniería de Procesos** destinado a incrementar las capacidades de gestión de los niveles operativo, estratégico y de apoyo.

Procesos estratégicos

Macro Procesos de gestión de programas

Control interno

Procesos operativos

Exterior

- Demandas de Clientes**
- Unidades ANAC
 - Clientes externos
 - Cliente Interno
 - Comunidad

Certificación de competencia lingüística

Certificación de instructores

Gestión de proyectos de asistencia técnica

Desarrollo de acciones de capacitación

Dictado de capacitación

- Marketing
- Ventas e Inscripciones
- Gestión de RRHH
- Gestión de infraestructura
- Gestión de proyectos

- Gestión del conocimiento
- Seguridad y prevención de riesgos
- Gestión de recursos económicos
 - Gestión de documentación y registros

Procesos de apoyo

Proyectos 2013

- Implementación de la Reingeniería de Procesos.
- Implementación de la Plataforma de e-learning.
- Diseño e implementación de un Sistema de Gestión de los RRHH por Competencias.
- Gestión de un programa para el diseño y la implementación de metodologías de enseñanza y evaluación.



**Director del Centro de Instrucción,
Perfeccionamiento y Experimentación**
Lic. Víctor Melitón

www.anac.gov.ar infocipe@anac.gov.ar